

Temeljem čl. 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN br.68/18.) voditelj poslovanja dimnjačarskog obrta DIM ,Virovitica, Matije Gupca 148, Drago Pasarić dana 28.02.2025. godine donosi

OPĆI UVJETI ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE  
OBAVLJANJE DIMNJAČARSKIH POSLOVA

REPUBLIKA HRVATSKA		
VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA		
GRAD VIROVITICA		
PRIMLJENO	28.02.2025.	
KLASA	363-02/25-01/28	OPS. JED. 03
UR. BROJ	383-25-1	PRIL. / VRED.

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova uređuju se međusobni odnosi između isporučitelja komunalne usluge i korisnika dimnjačarskih usluga.

Članak 2.

ODREĐIVANJE POJMOVA

Pojedini pojmovi uporabljeni u ovim Općim uvjetima imaju značenje kako je to navedeno u ovom članku.

**Isporučitelj komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova**

DIM dimnjačarski obrt (u daljnjem tekstu Isporučitelj).

**Korisnik usluga obavljanja dimnjačarskih poslova**

Fizička ili pravna osoba, vlasnici stambenih objekata ili poslovnih prostorija (u daljnjem tekstu Korisnik).

**Dimnjačarski poslovi**

Podrazumijevaju usluge koje je Korisnik mora dozvoliti i usluge na zahtjev Korisnika.

**Usluge koje Korisnik mora dozvoliti**

Podrazumijevaju se usluge čišćenja i kontrole dimnjaka, odstranjivanje smole iz dimnjaka i čišćenje sabirališta.

**Usluge na zahtjev Korisnika**

Podrazumijevaju se usluge čišćenja dimnovodnih cijevi i ložišta i sve ostale usluge.

**Naknada za dimnjačarske poslove**

Isporučitelj usluge ima pravo na naknadu za obavljene dimnjačarske poslove.

**Minimalni tehnički uvjeti za dimnjak**

Podrazumijeva se da je dimnjak građen od propisanih materijala, da ima pristup vratašcima za kontrolu i čišćenje na siguran način kao i pristup vratašcima na dnu dimnjaka za čišćenje sabirališta (vađenje čađi).

**Vratašca za kontrolu i čišćenje dimnjaka instalirana u stambenom prostoru**

Podrazumijeva da su spomenuta vratašca ugrađena na dimnjak i nalaze se u prostorijama u kojima korisnik živi tj. čišćenje dimnjaka se mora obaviti iz prostora kao npr. dnevni boravak, kuhinja, kupaonica, soba.....

**Sezona loženja**

Podrazumijeva vremenski period od 01. listopada do 30. travnja.

### Članak 3.

- (1) Međusobna prava i obveze između Korisnika i Isporučitelja uredit će se Ugovorom o isporuci dimnjačarske usluge koji će se sklopiti sukladno ovim Općim uvjetima.
- (2) Ugovor o isporuci dimnjačarske usluge smatra se sklopljenim na neodređeno vrijeme.
- (3) Isporučitelj će Korisniku prije početka isporuke usluge uručiti prijedlog ugovora o isporuci dimnjačarske usluge.
- (4) Ugovor o isporuci dimnjačarske usluge može se sklopiti ako dimnjak ima minimalne tehničke uvjete.

### Članak 4.

Isporučitelj će

- (1) Redovito čistiti i vršiti kontrolu dimnjaka
- (2) Očistiti sabiralište čađi jednom godišnje
- (3) Upozoriti Korisnika o nastanku smole u dimnjaku zbog nepravilnog loženja ili neadekvatnog goriva (vlažnih drva, loženje iverice, kemijski tretiranih komada drveta itd.)
- (4) Strojno odstraniti smolu iz dimnjaka kao preventivu požara dimnjaka
- (5) Ako Isporučitelj ustanovi nedostatke na dimnjaku pozvat će Korisnika da ukloni nedostatke i o tome obavijestiti protupožarnu inspekciju Policijske uprave.

### Članak 5.

Korisnik je dužan

- (1) Dozvoliti čišćenje i kontrolu dimnjaka
- (2) Dozvoliti čišćenje sabirališta čađi (vađenje čađe iz dimnjaka)
- (3) Dozvoliti strojno odstranjivanje smole ako je potrebno
- (4) Ukloniti nedostatke na dimnjaku na zahtjev Isporučitelja
- (5) Platiti naknadu za izvršene dimnjačarske usluge.

### Članak 6.

Korisnik ima mogućnost Isporučitelju podnijeti prigovor za izvršenu uslugu.

### Članak 7.

Isporučitelj može raskinuti Ugovor ako Korisnik ne plaća izvršenu uslugu.

### Članak 8.

Isporučitelj ne snosi nikakvu odgovornost za posljedice nakon čišćenja dimnjaka koji ima vratašca za kontrolu i čišćenje instalirana u stambenom prostoru (Čl. 2.).

### Članak 9.

Obvezni rokovi čišćenja dimnjaka

- (1) Dimnjaci s ložištem na kruta i tekuća goriva minimalno jednom mjesečno u sezoni loženja
- (2) Dimnjaci s ložištem na plin minimalno jednom godišnje

### Članak 10.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od objave u službenom vjesniku Grada Virovitice. Objavom Općih uvjeta smatra se da je ugovor s korisnicima zaključen.