



# POLITIKA PRIVATNOSTI

GRAD VIROVITICA  
VIROVITIČKO - PODRAVSKA  
ŽUPANIJA



## Politika privatnosti

Politikom privatnosti želimo građanima pružiti informacije o tome što su osobni podaci, koji su to osnovni pojmovi koje trebaju znati, kako i zašto obrađujemo njihove osobne podatke, kao i prava povezana s njihovim podacima, a sve u skladu sa zahtjevima iz Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (Službeni list Europske unije L 119/1) u daljnjem tekstu Uredba.

### OSNOVNI POJMOVI:

**osobni podatak** označava sve podatke koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi; npr. ime i prezime, adresa, OIB. Osobni podaci dijele se na osobne podatke i osobne podatke posebne kategorije. U osobne podatke posebne kategorije ubrajaju se osobni podaci koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu, genetski podaci, biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije pojedinaca, podaci koji se odnose na zdravlje ili podatke o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca,

**ispitanik** ste Vi, odnosno pojedinac čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca,

**obrada** znači postupak koji se obavljaju na osobnim podacima kao što su prikupljanje, bilježenje, pohrana, prilagodba ili izmjena, obavljanje uvida, uporaba, stavljanje na raspolaganje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje,

**sustav pohrane** znači svaki skup osobnih podataka dostupnih prema posebnim kriterijima, bilo da su centralizirani, decentralizirani ili raspršeni na funkcionalnoj ili zemljopisnoj osnovi (npr. arhiva),

**voditelj obrade** smo u ovom slučaju MI, ali to može biti fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje u koju svrhu će se podaci obrađivati, ali i sredstva obrade osobnih podataka,

**primatelj** znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana,

**privola** znači svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom dajete pristanak za obradu osobnih podataka koji se na Vas odnose

**povreda osobnih podataka** znači kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

**VODITELJ OBRADE:**

Grad Virovitica

Trg kralja Zvonimira 1

33000 Virovitica

OIB: 89075064271

telefon/fax: 033/725-980

e-mail: grad@virovitica.hr

zastupan po gradonačelniku Ivici Kirin (u daljnjem tekstu Voditelj obrade).

**SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA, kontakt:**

e-mail: drazen.betlemovic@virovitica.hr

Trg kralja Zvonimira 1

33000 Virovitica

broj telefona: 033 721 233

**SVRHA OBRADE**

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke koji su nužni za izvršavanja zadaće od javnog interesa, značajnog javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti Voditelja obrade.

Zadaće i ovlasti između ostalog uključuju:

- komunalnu djelatnost
- postupanje s nezakonito izgrađenim zgradama
- izdavanje lokacijskih dozvola, građevinskih dozvola i drugih akata iz područja prostornog planiranja
- financijsku pomoć za ogrjev, jednokratne pomoći, naknada za novorođeno/posvojeno dijete
- organizacija i djelovanje civilne zaštite
- obračun poreza i spomenička renta
- izrada procjene ugroženosti od požara i tehnoloških eksplozija i zaštita od požara
- otkup stanova na kojima postoji stanarsko pravo
- ostvarivanja sredstava pomoći za ublažavanje i uklanjanje posljedica prirodnih nepogoda
- provođenja natječaja za zakup/zakup zajedničkih pašnjaka/privremeno korištenje/prodaju poljoprivrednog zemljišta
- nabava roba, radova i usluga u javnu svrhu
- obnova kulturne baštine radi trajnog očuvanja i zaštite njezinih spomeničkih obilježja
- financiranje vodnog gospodarstva

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke koji su nužni za poštivanje pravnih obveza Voditelja obrade. Pravne obveze uključuju:

- radne odnose u Gradskoj upravi
- ostvarivanje prava na pristup informacijama
- ostvarivanje prava na isplatu naknade članovima vijeća i savjeta

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke temeljem legitimnih interesa, a u svrhu:

- videonadzor u svrhu zaštite osoba i imovine
- zaštite imovine

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke prikupljene videonadzorom javne površine koji se koriste isključivo u svrhu zaštite osoba i imovine.

Osnova za obradu osobnih podataka videonadzorom javne površine je zadaća od javnog interesa.

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke temeljem privole, u svrhu:

- komunikacije sa građanima putem društvene mreže

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke kada je to nužno za izvršenje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora što uključuje:

- dodjela gradskih priznanja
- uporaba stanova u vlasništvu Grada
- uporaba prostorija mjesnog odbora
- natječaji za posao
- obavljanje javnih radova.

Voditelj obrade obrađuje osobne podatka zbog uspostave, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

### **KORIŠTENJE KOLAČIĆA (COOKIES)**

Kolačići su tekstualne datoteke koje na vaše računalo spremi web stranica koju posjetite. Ako opet posjetite web stranicu vaš internetski preglednik šalje kolačiće koje pripadaju toj web stranici nazad. Kolačići omogućavaju web stranici da prikaže podatke prilagođene vama. Više informacija o kolačićima možete pronaći na:

<https://www.virovitica.hr/pravila-privatnosti/>

<https://www.virovitica.hr/pravila-privatnosti/politika-koristenja-kolacica/>

### **KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA**

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke i osobne podatke posebne kategorije. Prilikom obrade osobnih podataka posebne kategorije posebno strogo se procjenjuje potreba za istima, svrha i pravna osnova.

### **KORIŠTENJE DRUŠTVENIH MREŽA**

Voditelj obrade koristi društvene mreže za otvoren dijalog sa građanima. Društvene mreže koje koristimo navedene su na našoj web stranici.

## **NAČIN PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA**

Osobni podaci uzimaju se neposredno od ispitanika, ali i iz javnih izvora (javni registri). U obrascu u kojem se uzimaju osobni podaci neposredno od ispitanika naznačena je svrha i pravna osnova na kojoj se temelji obrada osobnih podataka.

## **PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA**

Vaše osobne podatke možemo proslijediti trećim osobama, kao što su tijela javne vlasti ili hitne službe, zbog ispunjenja pravnih obveza.

Osobne podatke možemo proslijediti i pružateljima usluga (izvršiteljima obrade). Sa svakim izvršiteljem obrade zaključeni su ugovori o obradi osobnih podataka kojim su jasno definirani koji su to osobni podaci koji se obrađuju, te način postupanja sa istim. Izvršitelji obrade ne mogu bez naloga Voditelja obrade osobne nalog prosljeđivati trećim osobama. Vaši osobni podaci neće se prosljeđivati trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

Osobni podaci prikupljeni putem videonadzora mogu se dostaviti na zahtjev nadležnim tijelima, ako je to potrebno zbog provođenja postupka temeljem pravnih propisa. Osobni podaci prikupljeni videonadzorom ne mogu se prosljeđivati u treće zemlje.

## **ROK ČUVANJA**

Osobni podaci koji su prikupljeni za određenu svrhu nakon ispunjena svrhe više se ne koriste. Osobni podaci mogu se pohraniti u našu arhivu ukoliko je to potrebno zbog poštivanja zakonskih propisa vezanih za arhiviranje. Osobni podaci prikupljeni videonadzorom mogu se čuvati maksimalno šest mjeseci, odnosno 168 sati ako se radi o snimanju javne površine, osim ako su snimke izuzete zbog pravnih postupaka.

## **PRAVA ISPITANIKA**

### *Pravo na pristup*

Ispitanik ima pravo od Voditelja obrade zahtijevati potvrdu da li se njegovi osobni podaci obrađuju i u koliko se obrađuju ima pravo pristupiti tim osobnim podacima. Voditelj obrade dužan je ispitaniku pružiti sljedeće informacije:

- u koju svrhu obrađuje osobne podatke
- o kojoj kategoriji osobnih podataka je riječ (da li su to osobni podaci i/ili osobni podaci posebne kategorije)
- primatelje kojima će se otkriti ili su već otkriveni osobni podaci
- primatelje u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama
- ako je moguće predviđeno razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili koji su kriteriji korišteni za utvrđivanje tog razdoblja
- postojanju prava na ispravak, brisanje, ograničenju obrade, prigovor
- postojanju prava na pritužbu nadzornom tijelu
- ako osobni podaci nisu prikupljeni direktno od ispitanika o svakoj dostupnoj informaciji o izvoru podataka
- da li postoji automatizirano donošenja odluka (što uključuje izradu profila), te ako postoji zašto je to važno za ispitanika i kako će takva obrada imati posljedice za ispitanika
- ukoliko Voditelj obrade osobne podatke prenosi u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, koje su mjere zaštite poduzete.

Voditelj obrade dužan je osigurati kopiju osobnih podataka koje obrađuje. Voditelj obrade može naplatiti naknadu na temelju troškova, ali samo za dodatne kopije.

Ako je zahtjev podnesen elektroničkim putem, a ispitanik ne traži drugačije, informacije se pružaju u istom obliku.

#### *Pravo na ispravak*

Ako Voditelj obrade obrađuje osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku možete zatražiti ispravak ili dopunu.

#### *Pravo na brisanje*

Ispitanik može zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako je mišljenja da takva obrada podataka predstavlja zadiranje u njegove zaštićene interese. Mora se uzeti u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice kod zakonski propisanih obveza arhiviranja.

Ispitanik ima pravo na brisanje osobnih podataka, ukoliko je bar jedna od sljedećih osnova ispunjena:

- osobni podaci ispitanika više nisu nužni za svrhu za koju su se prikupljali ili na bilo koji drugi način obrađivali
- osobni podaci obrađivani su isključivo temeljem privole, a ispitanik je povukao svoju privolu
- ispitanik je uložio prigovor na obradu osobnih podataka
- osobni podaci su obrađivani nezakonito
- osobni podaci moraju se brisati zbog poštivanja prava Republike Hrvatske ili Europske Unije
- osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluge nekog informacijskog društva iz članka 8. stavak 1. Uredbe

Ukoliko su osobni podaci ispitanika javno objavljeni (npr. web stranica, društvene mreže), a potrebno je udovoljiti zahtjevu za brisanjem, tada Voditelj obrade mora:

- obrisati osobne podatke
- poduzeti razumne mjere kako bi obavijestio druge Voditelje obrade koji obrađuju objavljene osobne podatke da je ispitanik zatražio brisanje, te da su dužni izbrisati sve poveznice do tih osobnih dokumenata, sve kopije ili rekonstrukcije tih osobnih dokumenata.

Voditelj obrade ima pravo pri odlučivanju o koracima koje treba poduzeti uzeti u obzir dostupnu tehnologiju i trošak provedbe.

Pravo na brisanje ne primjenjuje se u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja
- radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Europske unije ili pravu Republike Hrvatske ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti Voditelja obrade
- zbog javnog interesa u području javnog zdravlja u skladu sa člankom 9. stavkom 2, točkom (h) i (i), kao i člankom 9. stavkom 3. Uredbe

- u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. Uredbe u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom iz stavka 1. može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade
- radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

#### *Pravo na ograničenje obrade*

Ispitanik ima pravo zahtijevati ograničenje obrade osobnih podataka u sljedećim slučajima:

- Ispitanik osporava točnost osobnih podataka koje obrađuje Voditelj obrade
- obrada osobnih podataka je nezakonita, a Ispitanik odbija brisanje
- Voditelju obrade osobni podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su Ispitaniku potrebni radi postavljanja, ostvarenja i obrane pravnih zahtjeva
- Ispitanik je podnio prigovor

#### *Pravo na prigovor*

Ako Voditelj obrade distribuira osobne podatke radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozove na svoje legitimne interese, može se podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite osobnih podataka pojedinca.

#### *Pravo na povlačenje privole*

Ispitanik može zatražiti povlačenje privole u svakom trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije povlačenja. Prije davanja privole Ispitanika se o tome obavješćuje.

#### *Pravo pristupa osobnim podacima prikupljenim videonadzorom*

Ispitanik ima pravo podnijeti zahtjev za pristup osobnim podacima prikupljenim putem videonadzora.

### **OSTVARIVANJE PRAVA**

Ukoliko želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite se našem službeniku za zaštitu osobnih podataka putem navedenih kontakta.

Svakako imate pravo uložiti pritužbu nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Prije prikupljanja bilo kojih osobnih podataka zaposlenici su dužni informirati ispitanika čiji se podaci prikupljaju o svrsi obrade kojoj su podaci namijenjeni.

### **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

Voditelj obrade provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu Vaših osobnih podataka. Prilikom implementacije pazi se da se obrađuju osobni podaci koji su nužni za svaku posebnu svrhu obrade. Ta obveza uključuje posvećivanje posebne pažnje količini prikupljenih podataka, opsegu obrade, razdoblju na koje se podaci pohranjuju, kao i njihova dostupnost.

Politika privatnosti izrađena je temeljem stručne i detaljne analize sustava, u sklopu izrade procjene rizika sigurnosti obrade osobnih podataka, a sve kako bi se postigla sigurnost u obradi osobnih podataka i zadovoljila načela obrade osobnih podataka (zakonitost, poštenost,

transparentnost, ograničavanje svrhe, smanjenje količine podataka, točnost, ograničenje pohrane, cjelovitost i povjerljivost, te pouzdanost).

Svi zaposlenici obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

Zbog zaštite osobnih podataka snimkama videonadzora može pristupiti odgovorna osoba i ovlašteni zaposlenik.

Svi zaposlenici obvezni su pridržavati se Etičkog kodeksa državnih službenika.

Gradonačelnik, zamjenik gradonačelnika i gradsko vijeće, ostala vijeća, odbori i savjeti dužni su čuvati sve osobne i druge povjerljive podatke koje saznaju u obavljanju svojih dužnosti. Navedena obveza traje i nakon prestanka obnašanja dužnosti odnosno nakon prestanka službe.

Napominjemo da u određenim slučajevima odbijanje pružanja osobnih podataka može imati određene pravne posljedice za Ispitanika, na što ćete biti upozoreni prilikom prikupljanja osobnih podataka. Moguće pravne posljedice zavise o pravnoj osnovi uzimanja osobnih podataka.

Politika privatnosti redovito se ažurira kako bi sadržavala točne informacije, stoga se zadržava pravo na promjenu sadržaja.